

Konflikte als Ressource nutzen
Seminar 1 – Persönliches Konfliktverhalten

Ziele

In diesem Seminar geht es für Sie darum, die Muster in Ihrem persönlichen Konfliktverhalten zu erkennen und wie Ihre Persönlichkeit Ihren individuellen Konfliktstil prägt. Sie lernen, in für Sie schwierigen Situationen der Kontroverse handlungsfähig zu bleiben und Ihre Emotionen lösungsorientiert zu nutzen. Dabei erweitern Sie gezielt Ihr Verhaltens-Repertoire und Ihren Kommunikationsstil in kontroversen Situationen in Richtung Erweiterung der Optionen für die Lösung von Konflikten.

Inhalte

- Unterschiedliche Konfliktarten und ihre Auswirkungen
- Eigene Persönlichkeit und individueller Konfliktstil
- Umgang mit der eigenen Emotionalität
- Kommunikationsmuster in Konfliktsituationen
- Konflikte strukturiert analysieren als Voraussetzung für eine Klärung
- Konflikt-Situationen adäquat ansprechen
- Konfliktklärungsgespräche vorbereiten und durchführen
- Werkzeuge der Kommunikation in Konfliktsituationen
- Grenzen der selbstgesteuerten Konfliktklärung

Methoden

Reflexion und Einzelarbeiten, Paar- und Gruppenarbeiten, Plenumsdiskussionen, Fallanalysen und Fallbearbeitungen, Rollenspiele, Trainer-Input

Dauer

2 Tage

1. Tag: 9:30 – 18:00
2. Tag: 9:00 – 17:00