

Konflikte als Resource nutzen

„Wenn du um etwas streitest, streite so, dass du das nicht versehrst, worum ihr streitet.“ (G.L.I. Schefer, 1784-1862)

Kommt es Ihnen bekannt vor, dass im Eifer einer engagierten Kontroverse manchmal gerade das Schaden nimmt, was uns besonders wertvoll ist und worum sich der Konflikt vielleicht im Kern dreht? Die Kompetenz im richtigen Umgang mit Streitthemen und Streitpartnern lässt sich erlernen und wir wollen Sie darin durch unterstützen, Energie und Entwicklung aus der Konfliktodynamik zu gewinnen.

Im Seminar 1 geht es um Ihr persönliches Konfliktverhalten und wie Ihre individuelle Persönlichkeit Ihren Konfliktstil prägt. Sie lernen, Ihre Emotionen zu nutzen und Ihr Verhaltens-Repertoire und Ihren Kommunikationsstil in kontroversen Situationen gezielt weiter zu entwickeln.

Im Seminar 2 geht es um Ihre Rolle als Führungskraft in kontroversen Situationen zwischen Kollegen, Mitarbeitern oder Gruppen, auch im interkulturellen Kontext. Sie lernen, zu erkennen, in welche Konflikte Sie auf welche Art und Weise und in welcher Stufe eingreifen können und wie Sie Vermittlungsgespräche planen, aufbauen und durchführen können.

Seminarort:

Bildungshaus St. Martin, Bernried am Starnberger See
Fordern Sie die pdf. Broschüre an, unter: info@eigen-wert.com

Seminar 1 – Persönliches Konfliktverhalten

28.-29. Juli 2016

13.-14. Oktober 2016

7.-8. November 2016

Ziele

In diesem Seminar geht es für Sie darum, die Muster in Ihrem persönlichen Konfliktverhalten zu erkennen und wie Ihre Persönlichkeit Ihren individuellen Konfliktstil prägt. Sie lernen, in für Sie schwierigen Situationen der Kontroverse handlungsfähig zu bleiben und Ihre Emotionen lösungsorientiert zu nutzen. Dabei erweitern Sie gezielt Ihr Verhaltens-Repertoire und Ihren Kommunikationsstil in kontroversen Situationen in Richtung Erweiterung der Optionen für die Lösung von Konflikten.

Inhalte

- Unterschiedliche Konfliktarten und ihre Auswirkungen
- Eigene Persönlichkeit und individueller Konfliktstil
- Umgang mit der eigenen Emotionalität

- Kommunikationsmuster in Konfliktsituationen
- Konflikte strukturiert analysieren als Voraussetzung für eine Klärung
- Konflikt-Situationen adäquat ansprechen
- Konfliktklärungsgespräche vorbereiten und durchführen
- Werkzeuge der Kommunikation in Konfliktsituationen
- Grenzen der selbstgesteuerten Konfliktklärung

Methoden

Reflexion und Einzelarbeiten, Paar- und Gruppenarbeiten, Plenumsdiskussionen, Fallanalysen und Fallbearbeitungen, Rollenspiele, Trainer-Input

Dauer: 2 Tage

1. Tag: 9:30 – 18:00
2. Tag: 9:00 – 17:00

Seminar 2 – Führungskraft in kontroversen Situationen

06.-07. Mai 2016

27.-28. Juni 2016

26.-27. September 2016

Ziele

In diesem Seminar, das auf die Erkenntnisse und Werkzeuge des Seminars zum persönlichen Konfliktverhalten aufbaut, geht es um Ihre Rolle als Führungskraft und Vermittler, bzw. Vermittlerin in kontroversen Situationen in Ihrem Umfeld (zwischen Mitarbeitern, Kollegen oder Gruppen). Sie lernen, zu erkennen, in welche Konflikte Sie auf welche Art und Weise und in welcher Stufe eingreifen können und wo Grenzen und Fallen für Sie als Führungskraft in der Vermittlungsrolle existieren. Sie erfahren und üben, wie Sie Vermittlungsgespräche gut planen, aufbauen und durchführen können und wie Sie Voraussetzungen für nachhaltige Lösungen schaffen können.

Inhalte

- Voraussetzungen für erfolgreiche Vermittlungsarbeit
- Eigene Persönlichkeit und die Vermittlerrolle
- Strategien für unterschiedliche Konfliktarten
- Rollen und Strukturen für Vermittlungssituationen
- Analyse und Vorbereitung von Vermittlungssituationen
- Durchführung von Vermittlungsgesprächen
- Vereinbarungen treffen und Maßnahmen beschließen
- Konfliktfähigkeit von Menschen und Organisationen entwickeln

Methoden

Reflexion und Einzelarbeiten, Paar- und Gruppenarbeiten, Plenumsdiskussionen, Fallanalysen und Fallbearbeitungen, Rollenspiele, Trainer-Input

Dauer 2 Tage

1. Tag: 9:30 – 18:00
2. Tag: 9:00 – 17:00

Zusätzliche Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage www.eigen-wert.com oder unter muenchen@eigen-wert.com.

Gerne senden wir Ihnen die pdf.-Broschüre zu. Geben Sie uns eine kurze Rückmeldung. Vielen herzlichen Dank.

Ihre Investition:

Selbstzahler: 450 Euro, zzgl. MWSt. und Übernachtungskosten, plus Verpflegung im Tagungshaus

Firmenzahler: 650 Euro, zzgl. MWSt. und Übernachtungskosten, plus Verpflegung im Tagungshaus

Wir bieten die Seminare auch als inhouse-Seminare an.

Fragen Sie nach bei Prof. Dr. Thomas Bayer / bayer@eigen-wert.com