

Konflikte als Ressource nutzen
Seminar 2 – Als Führungskraft in kontroversen Situationen

Ziele

In diesem Seminar, das auf die Erkenntnisse und Werkzeuge des Seminars zum persönlichen Konfliktverhalten aufbaut, geht es um Ihre Rolle als Führungskraft in kontroversen Situationen, die in Ihrem Einflussbereich stattfinden (zwischen Mitarbeitern, Kollegen oder Teams). Sie lernen, zu erkennen, in welche Konflikte Sie auf welche Art und Weise und in welcher Stufe eingreifen können und wo Grenzen und Fallen für Sie als Führungskraft in der Vermittlungsrolle existieren. Sie erfahren und üben, wie Sie Vermittlungsgespräche gut planen, aufbauen und durchführen können und wie Sie Voraussetzungen für nachhaltige Lösungen schaffen können.

Inhalte

- Voraussetzungen für erfolgreiche Vermittlungsarbeit
- Eigene Persönlichkeit und die Vermittlerrolle
- Strategien für unterschiedliche Konfliktarten
- Rollen und Strukturen für Vermittlungssituationen
- Analyse und Vorbereitung von Vermittlungssituationen
- Durchführung von Vermittlungsgesprächen
- Vereinbarungen treffen und Maßnahmen beschließen
- Konfliktfähigkeit von Menschen und Organisationen entwickeln

Methoden

Reflexion und Einzelarbeiten, Paar- und Gruppenarbeiten, Plenumsdiskussionen, Fallanalysen und Fallbearbeitungen, Rollenspiele, Trainer-Input

Dauer

2 Tage

1. Tag: 9:30 – 18:00
2. Tag: 9:00 – 17:00