eigen.wert
unternehmensberatung
& coaching

Konflikte als Resource nutzen

Energie und Entwicklung
aus der Konfliktdynamik gewinnen.

„Wenn du um etwas streitest, streite so, dass du das nicht versehrst, worum ihr streitet.“

Erich Fromm

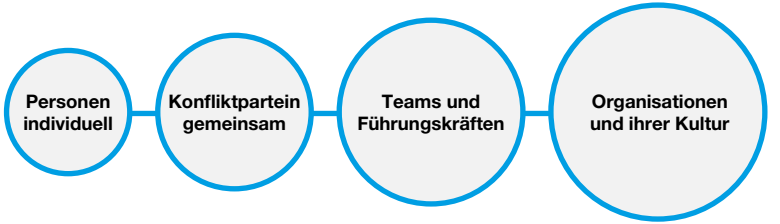
Konflikte als Resource nutzen

Energie und Entwicklung aus der Konfliktdynamik gewinnen.

Sich mit anderen Menschen zu streiten gehört zum menschlichen Miteinander und ist ein Grundelement für Wachstum und Entwicklung von Personen, Teams und Organisationen.

Um im „Eifer des Gefechts“ nicht das zu beschädigen oder zu zerstören, worum der Konflikt sich im Kern dreht, benötigen die Beteiligten Kompetenz im Umgang damit und die Bereitschaft, den Konflikt anzugehen und lösen zu wollen.

Zur Steigerung der Konfliktkompetenzen arbeiten wir mit…



„Ziel eines Konfliktes oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein. “

Joseph Joubert

Was verbinden Sie mit dem Stichwort „Konflikt“ ?

Für die meisten Menschen ist der Begriff „Konflikt“ negativ besetzt und es werden Attribute wie „stressig“, „kräftezehrend“, „störend“, „zeitraubend“, „verletzend“, „demotivierend“ oder „teuer“ damit verbunden.

Tatsächlich kommt es zu diesen Folgen, wenn mit Streit falsch umgegangen wird oder Konflikten aus dem Weg gegangen wird. Studien zum Thema belegen, dass gut 10% der Arbeitszeit in Organisationen durch Konflikte gebunden werden. Führungskräfte verbringen über 30% ihrer Arbeitszeit mit Konflikten (KPMG, 2009).

Konflikte als Ressource zu nutzen bedeutet für Menschen, Teams und Organisation, dass damit:

- persönliche und organisationale Entwicklung stattfindet,
- Fokus und Klärung verbunden sind,
- Beziehungen, Zusammenhalt und gemeinsame Werte wachsen,
- Kreativität und Innovation steigt und
- Stabilität und Flexibilität zunehmen.

„Das echte Gespräch bedeutet: aus dem Ich heraustreten und an die Tür des Du klopfen.“

Albert Camus

Was passiert mit mir, wenn ich in einem Konflikt bin?
Welche Muster helfen mir, welche behindern mich?
Was kann ich an meinem Verhalten verändern?

Personen individuell

Mit Einzelpersonen arbeiten wir an der **Entwicklung der individuellen Konfliktkompetenzen** und am **Umgang mit konkreten Konflikten.**

Im Rahmen des **Konfliktcoaching** erfahren Sie:

- Verhaltensmuster in Konflikten zu ergründen und zu erkennen,
- die eigenen Grenzen im Umgang mit Konflikten zu erweitern,
- neue, alternative Herangehensweisen für Konflikte zu erarbeiten,
- selbst-gesteuerte Konfliktgespräche gut vorzubereiten,
- Feedback zur eigenen Konfliktkommunikation zu erhalten.

„In Partnerschaften muss man sich manchmal streiten, denn dadurch erfährt man mehr voneinander.“

Johann Wolfgang v. Goethe

Worum dreht sich unser Konflikt im Kern?
Wie können wir Bewegung und Veränderung in die Situation bringen?
Wie könnten gemeinsame Ziele und Lösungsmöglichkeiten aussehen?

Konfliktparteien gemeinsam

Mit streitenden Konfliktparteien gemeinsam **bearbeiten wir die Streit-Themen** und entwickeln **Lösungsoptionen und konkrete Vereinbarungen.**

Im Rahmen einer **Mediation** oder einer **Konfliktmoderation** erhalten die Konfliktparteien:

- einen sicheren und bewährten Rahmen für den Prozess zur gemeinsamen Arbeit,
- faire Chancen, selbst gehört zu werden und dem Gegenüber zuhören zu können,
- die kreative Unterstützung, um neue Lösungsoptionen zu finden,
- die konsequente Begleitung bei der Verhandlung gemeinsamer Vereinbarungen,
- die klare und strukturierte Formulierung erzielter Vereinbarungen.

„Streitende sollten wissen, dass nie einer ganz recht hat und der andere ganz unrecht.“

Kurt Tucholsky

Welche Konfliktkultur haben wir in unserem Team?
Wie können wir uns produktiv streiten und damit Ergebnisse verbessern?
Was kann jeder Einzelne für eine produktive Konfliktkultur tun?

Teams und Führungskräften

Mit Teams und Führungskräften arbeiten wir an der gezielten **Entwicklung von Konfliktkultur und Konfliktkompetenzen** in der Gruppe.

In **Teamworkshops und Teamentwicklungsmaßnahmen** erreicht das Team:

- einen kraftvollen und zielorientierten Start in eine neue Aufgaben,
- eine Stärkung des Zusammenhalts und der Konfliktfähigkeit,
- tragfähige Vereinbarungen zu konkret bestehenden Konfliktthemen,
- einen positiven Neu-Start nach oder in schwierigen Teamphasen,
- die Kompetenzen und Werkzeuge zur selbst-gesteuerten Konfliktbearbeitung.

„Der Ärger ist als Gewitter, nicht als Dauerregen gedacht, er soll die Luft reinigen und nicht die Ernte verderben."

Ernst R. Hauschka

Was bringen uns Konflikte, was kosten sie uns?
Welche Kompetenzen fehlen uns für einen besseren Umgang mit Konflikten?
Welche Konfliktkultur wollen wir in der Organisation leben?

Organisationen und ihren Kulturen

Mit Organisationen arbeiten wir am **Aufbau von leistungsfähigen Prozessen und Strukturen zur nachhaltigen Lösung von Konflikten und zur Entwicklung einer Ressource-orientierten Konfliktkultur.**

Der Aufbau eines **Konfliktmanagement-Systems** und von **Konfliktkompetenzen** ermöglichen für die Organisation:

- ein gesundes und produktives Konfliktniveau zu erreichen,
- ein geeignetes Frühwarnsystem für dysfunktionale Konflikte zu etablieren,
- Konfliktkompetenz als Kulturelement zu verankern,
- den Aufbau interner Instanzen und Prozesse für Konfliktmoderation und Mediation,
- „klassische" Instanzen, wie HR, BR und Management, hinsichtlich Konflikteskalationen zu entlasten.

Ihr TrainerTeam

Dr. Christian Bernreiter | Geschäftsführer Senior Berater & Coach
Studium der Psychologie, Theologie und Philosophie; Ausbilder; systemischer Coach und Supervisor (DGfP); Experte für Potential- und Leadership-Diagnostik; Forschungstätigkeit im Bereich der Persönlichkeitsentwicklung; Lehraufträge an deutschen Universitäten

Prof. Dr. Thomas Bayer | Senior Berater & Coach
Systemischer Coach, Wirtschaftsmediation und Konfliktberater, Change Management und Prozessbegleitung zur Organisationsentwicklung, langjähre Führungserfahrung von meist internationalen Teams und Business Units, Trainer für Leadership Development, Beratung, Professur für Internationales Management & Leadership

Susanne Gmeinwieser | Senior Beraterin & Coach
Studium der Europäischen BWL/European Business Studies (Dipl-Kffr.); Systemischer Coach und Supervisor (IFW); Strategieentwicklung und Prozessoptimierung; Begleitung von Veränderungsprozessen

Dr. Franz Lummer | Senior Berater & Coach
Studium der Philosophie und Theologie; Systemischer Berater, Coach und Supervisor; Begleitung von privaten und beruflichen Veränderungsprozessen seit 1981; Lehrauftrag an der Universität Passau,

Michael Stanislawski | Senior Berater & Coach
Ausbilder und Lehrtrainer für Systemisches Coaching, Ausbilder und Lehrtherapeut für Systemische Therapie, Management-Trainer, Systemische Organisationsentwicklung und Beratung, Supervisor mit Schwerpunkt Konfliktmanagement, Trainer für Gruppendynamik, Lehrbeauftragter der FH München und Universität Augsburg

Alexander Fischhold | Senior Berater & Coach
Studium der Theologie und Pädagogik, Systemischer Coach und Supervisor, Systemischer Familien-, Paar- und Einzeltherapeut, Trainer und Berater von Führungskräften seit 2006, Berater für Krisen- und Lebensberatung

eigen.wert
unternehmensberatung
& coaching

Büro München

Ehrenpreisstraße 12
80689 München
0 89 - 450 80 251
0 179 - 24 20 575
muenchen@eigen-wert.com

Büro Passau

Steinweg 16
94032 Passau
0170 - 5 46 00 69

passau@eigen-wert.com

Mehr Informationen finden Sie unter:
www.eigen-wert.com

Gestaltung: Tristan Dransmann | www.tristandransmann.de